

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich auf Seminare, Workshops und Dienstleistungen von Dr. Karin Issberner, Mutschenweg 40b, 47877 Willich.

AGB für Seminare, Schulungen, Trainingskurse, Workshops, Aus- und Weiterbildung, Fortbildungsmaßnahmen, Tagungen, Coachings; nachfolgend "Seminar" genannt:

Reservierung, Buchung und Anmeldebestätigung

Reservierungen können Sie telefonisch, per Email oder über unsere Webseite www.issberner-coaching.de vornehmen. Wir bitten Sie, eine Reservierung schnellstmöglich schriftlich zu bestätigen.

Verbindliche Buchung: Wenn Sie sich zur Teilnahme an einem unserer Seminare entschieden haben, melden Sie sich bitte schriftlich an. Nach Anmeldungseingang erhalten Sie eine Rechnung, die als Anmeldebestätigung gilt. Beim Einzelcoaching erfolgt der Abschluss eines Coachingvertrages nach dem Vorgespräch, eine Rechnungsstellung im Anschluss an die jeweiligen Termine.

Aufgrund eventueller Begrenzungen der Teilnehmerzahl für bestimmter Seminare empfehlen wir Ihnen, Ihre Anmeldung frühzeitig an uns zu senden. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Wenn ein Seminar zu einem gewünschten Termin bereits belegt ist, werden wir Sie umgehend informieren. Ggf. gibt es eine Warteliste.

Absagen und Umbuchung

Wir behalten uns vor, Seminare zeitlich oder örtlich zu verlegen bzw. abzusagen, wenn zu wenig Anmeldungen für ein Seminar vorliegen, der Trainer erkrankt oder äußere Umstände die Durchführung unmöglich machen. Bei Absage eines Seminars durch uns erstatten wir Ihnen bereits überwiesene Seminar-Gebühren in voller Höhe zurück. Weitergehende finanzielle Ansprüche uns gegenüber bestehen nicht. Dies gilt insbesondere für Hotel- oder Reise-Stornokosten, die Ihnen evtl. entstehen.

Änderungen des Programminhaltes, des Ablaufes oder des Veranstaltungsortes behalten wir uns vor. Im Falle einer Änderung werden Sie von uns benachrichtigt. Es können keine Ansprüche aus einer Änderung oder Verschiebung uns gegenüber geltend gemacht werden. In Härtefällen suchen Sie bitte das Gespräch mit uns.

Die Seminaranmeldung können Sie jederzeit schriftlich stornieren oder eine Ersatzperson benennen. Bei Absagen, die weniger als 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn erfolgen, bitten wir Sie um Verständnis, dass 50% der Teilnehmergebühr berechnet werden müssen. Bei Absagen innerhalb von 7 Tagen vor der Veranstaltung oder Nichterscheinen wird die gesamte Gebühr fällig. Für einzelne Seminare können abweichende Regelungen gelten, die wir Ihnen dann natürlich mitteilen.

Diesbezügliche Details im Falle von Einzelcoachings werden im Coachingvertrag geregelt.

Haftung, Verantwortung

Wir übernehmen keine Haftung für die in eine Veranstaltung mitgebrachten Gegenstände. Die Seminarwahl liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers. Gerne beraten wir Sie im Vorfeld zu einer geeigneten Seminarwahl.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass alle angebotenen Kurse und Beratungen keine Therapien darstellen. Für die Kursteilnahmen und Beratungen/Coachings wird eine normale psychische und physische Belastbarkeit vorausgesetzt.

Muss ein Teilnehmer wegen grob gruppen- oder prozessstörendem Verhalten von einem Kurs ausgeschlossen werden, so werden keine Gebühren rückerstattet. Jeder der Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und die eigenen Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltung und kommt für verursachte Schäden selbst auf.

Urheberrechte

Die Seminarunterlagen dürfen von Ihnen nur für persönliche Zwecke verwendet werden. Das Anfertigen von Kopien und jede weitere Verwendung (z.B. eigene Unterrichtsgestaltung) - auch auszugsweise - bedarf unserer schriftlichen Genehmigung. Alle Rechte bleiben uns vorbehalten.

Zimmerreservierung

Falls eine Übernachtungsmöglichkeit an unseren Veranstaltungsorten gewünscht wird und nicht bereits im Seminarpreis enthalten ist, sind wir selbstverständlich gerne bei der Auswahl eines geeigneten Hotels behilflich. Eine Liste der von uns bevorzugten Häuser mit günstigen Konditionen erhalten Sie mit der Rechnung oder auf Anfrage. Reservieren Sie Ihr Zimmer bitte direkt im gewünschten Hotel. Eine Preisgarantie bzw. evtl. entstehende Rücktrittskosten/Stornogebühren werden von uns nicht übernommen.

Preise, Leistungen

Wenn es sich nicht um ein kundenspezifisch entwickeltes Seminarkonzept handelt, gelten die Preise unserer jeweils zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Preisliste und verstehen sich zuzüglich der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer.

Zusätzliche teilnehmerspezifische Kosten wie beispielsweise Reise-, Übernachtungs-, und Verpflegungskosten trägt der Teilnehmer selbst.

Zahlungsbedingungen, Rechnungsstellung

Die Rechnung über die Seminargebühren wird nach schriftlicher Anmeldung versandt und ist nach Erhalt sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bankverbindung:

Degussa Bank Frankfurt, Kontonummer 2814490, BLZ 500 107 00.

Inhouse Seminare (Kundenschulung vor Ort)

Die Seminare finden in einem für Schulungen geeigneten Raum beim Auftraggeber statt. Der Auftraggeber stellt alle notwendigen Arbeitsmittel und Verpflegung für uns zur Verfügung. Weitere Absprachen laut Angebot (incl. Spesenregelung).

Datenschutz

Ihr Name, Ihre Funktion und Anschrift werden von uns gespeichert, damit wir Sie auch über unsere weiteren Veranstaltungen benachrichtigen können. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Schlussbestimmung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des mit uns abgeschlossenen Vertrages. Sollte eine Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.